

## **Familonet's data privacy at a glance:**

- ✓ Familonet is one of the world's best family apps regarding safety and privacy of your data
- ✓ Familonet does not do in-app or e-mail advertising at all
- ✓ You can take full advantage of Familonet using a synonym as your name
- ✓ Your app data will be exclusively stored and processed on servers in Germany
- ✓ Your data is only transferred with a secure SSL encryption
- ✓ Your data will never be transferred to any third party without your agreement
- ✓ You can easily unsubscribe from Familonet at any time and delete your data completely

Our full data privacy statement is currently only available in German. Please contact us at any time via [service@familo.net](mailto:service@familo.net) if you wish further information on data privacy issues.

Your Familonet Team

## **Datenschutzerklärung**

Familonet ist eines der weltweit sichersten Angebote, was den Schutz und die Vertraulichkeit deiner Daten angeht. Wir arbeiten ständig daran, den Schutz deiner Daten noch besser zu gestalten.

Familonet erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten unter Einhaltung der in der Bundesrepublik Deutschland geltenden Regelungen. Darüber hinaus beachten wir auch die durch die Europäische Union vorgegebenen Datenschutzregeln.

Mit dieser Erklärung informieren wir dich über Art, Umfang und Zweck der Datennutzung deiner personenbezogenen Daten, also den Einzelangaben über deine persönlichen und sachlichen Verhältnisse. Wenn du dich bei Familonet registrierst, benötigen wir zur vollen Nutzung des Netzwerks einige personenbezogene Daten.

Wir bitten dich außerdem ausdrücklich um deine Einwilligung in die Verarbeitung dieser gesondert abgefragten Daten. Auch in diesem Fall kannst du deine Einwilligung, die wir protokollieren, jederzeit widerrufen.

Wir nutzen deine personenbezogenen Daten nur, um dir die Nutzung der Familonet-App sowie der Familonet-Webseite zu ermöglichen.

Wir nutzen personenbezogene Daten außerdem, um z. B. E-Mails zu versenden, etwa beim Auslösen der Familonet-Alarmfunktion und um andere Services zu erbringen.

Wir geben zu keinem Zeitpunkt deine Daten an Dritte weiter, insbesondere nicht zu Werbe- und Marketingzwecken, es sei denn, du erklärst dich vorher ausdrücklich damit einverstanden.

## **Verantwortliche Stelle/Kontakt**

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze ist die:

Familonet GmbH  
Sternstr. 97  
20357 Hamburg  
Germany

Solltest Du Fragen oder Anregungen zum Datenschutz haben, kannst du dich gerne per E-Mail an uns unter der Adresse [info@familo.net](mailto:info@familo.net) wenden.

## **Gegenstand des Datenschutzes**

Gegenstand des Datenschutzes sind personenbezogene Daten. Diese sind nach § 3 Abs. 1 BDSG Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person. Hierunter fallen z.B. Angaben wie dein Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder dein Standort.

## **Anerkennung**

Mit der Anerkennung dieser Datenschutzerklärung stimmst du als Nutzer gegenüber der Familonet GmbH der Nutzung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten entsprechend dieser Erklärung zu.

Du hast jederzeit das Recht, deine erteilte Einwilligung ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Diesen Widerruf richtest du bitte formlos per E-Mail an [info@familo.net](mailto:info@familo.net) oder postalisch an Familonet GmbH, Bickbargen 130, 25469 Halstenbek, Germany.

Wenn du die Einwilligung widerrufst, werden wir im Zweifel unsere Dienstleistungen nicht mehr erbringen können und den Vertrag mit dir ggf. kündigen müssen.

## **Nutzung der personenbezogenen Daten**

Grundsätzlich ist für die Nutzung der Familonet-App eine Registrierung mit personenbezogenen Daten notwendig. Hierfür müssen mindestens ein Vorname, welcher auch ein Synonym sein kann, eine E-Mail-Adresse sowie ein Passwort angegeben werden.

Um die Familonet-App ordnungsgemäß nutzen zu können wird zudem dein aktueller Standort mit Hilfe deines Smartphones geortet (GPS-Daten) und an die Mitglieder deiner Familie übermittelt.

Diese Daten werden von uns benötigt, um zu gewährleisten, dass du das Angebot von Familonet nutzen kannst. Nicht zuletzt benötigen wir diese Daten, um auf deine Wünsche, Fragen und Kritik reagieren zu können.

In keinem Fall werden wir personenbezogene Daten zu Werbe- oder Marketingzwecken an Dritte weitergeben.

Du kannst dein Profil persönlich ausgestalten. Du kannst z.B. ein Foto einstellen oder deine Telefonnummer in der App hinterlegen. Es besteht keine Pflicht, dein Profil persönlich zu gestalten. Dies erfolgt allein auf freiwilliger Basis.

Alle eingegebenen Daten werden über das Internet mit einer Datenbank synchronisiert. Die Daten werden mit einer SSL Verschlüsselung übertragen, so dass deine Daten sicher übertragen werden.

## **Nutzungsprofile**

Bei der Nutzung der Familonet-App erstellen wir zur Verbesserung von Familonet Nutzungsprofile unter Verwendung von Pseudonymen. Dabei werden ausschließlich Nutzungsdaten verwendet. Bei Nutzungsdaten handelt es sich insbesondere um Angaben über Beginn und Ende und Umfang der Nutzung von einzelnen Funktionen von Familonet. Du kannst jederzeit der Verwendung deiner Daten zu solchen Zwecken widersprechen. Hierzu genügt eine formlose Mitteilung per E-Mail an [info@familo.net](mailto:info@familo.net) oder postalisch an Familonet GmbH, Bickbargen 130, 25469 Halstenbek, Germany.

## **Protokollierung von Daten durch Logfiles**

Dein Internet-Browser sowie die Familonet Smartphone App übermitteln beim Zugriff auf unseren Dienst aus technischen Gründen automatisch Daten an unseren Webserver. Es handelt sich dabei unter anderem um Datum und Uhrzeit des Zugriffs, URL der verweisenden Webseite, abgerufene Datei, Menge der gesendeten Daten, Browsertyp und -version, Betriebssystem sowie Ihre IP-Adresse. Diese Daten werden getrennt von anderen Daten, die du im Rahmen der Nutzung unseres Angebotes eingibst, als Logfiles gespeichert. Eine Zuordnung dieser Daten zu einer bestimmten Person findet nicht statt, außer wir werden dazu gerichtlich aufgerufen.

## **Nutzung von Dritt-Diensten und Weitergabe von Daten ins Ausland**

Alle von dir bewusst in der Familonet-App eingegebenen Daten wie dein Vorname, der auch ein Synonym sein kann, deine E-Mail-Adresse, deine Telefonnummer sowie dein Bild werden ausschließlich auf Servern in Deutschland verarbeitet und gespeichert. Diese Daten werden nicht ins Ausland übermittelt.

Die Familonet-Webseite nutzt Google Analytics. In diesem Zusammenhang werden spezielle Cookies gesetzt. Bitte beachte, dass insoweit eine weitergehende Übermittlung von Informationen auch ins Ausland erfolgen kann. Für diese Übermittlung gelten die gesonderten Datenschutzhinweise zu Google Analytics (s.u.).

Gelegentlich sind wir für die Erbringung der Dienstleistungen von Familonet auf vertraglich verbundene Fremdunternehmen und externe Dienstleister angewiesen, beispielsweise in den Bereichen der Abwicklung von Zahlungen (PayPal, Kreditkarte, etc.) sowie dem Kundenservice. In solchen Fällen werden Informationen an diese Unternehmen bzw. Einzelpersonen weitergegeben, um ihnen die weitere Bearbeitung zu ermöglichen. Diese externen Serviceprovider werden von uns sorgfältig ausgewählt und regelmäßig überprüft, um sicherzugehen, dass deine Privatsphäre gewahrt bleibt. Wir achten streng darauf, dass diese Serviceprovider deine Daten ausschließlich zu den von uns vorgegebenen Zwecken verwenden und sie gemäß dieser Datenschutzerklärung sowie den deutschen Datenschutzgesetzen behandeln.

### **Newsletter**

Familonet stellt einen kostenlosen Newsletter Service zur Verfügung. Mit dem Newsletter informieren wir dich über allgemeine Informationen zu Familonet. Um den Newsletter zu erhalten, benötigen wir deine E-Mail-Adresse. Diese kannst du auf der Familonet-Webseite eingeben. Wir speichern und verwenden deine E-Mail-Adresse ausschließlich zum Versand des Newsletter.

Du kannst den Newsletter natürlich jederzeit abbestellen. Jeder Newsletter enthält die Information, wie du ihn abbestellen kannst.

### **Auskunfts- und Berichtigungsrecht**

Selbstverständlich kannst du jederzeit Auskunft über die von Familonet zu deiner Person gespeicherten Daten zu erhalten. Ebenso hast du das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung. Wende Dich dazu bitte per E-Mail an [info@familonet.net](mailto:info@familonet.net) oder postalisch an Familonet GmbH, Bickbargen 130, 25469 Halstenbek, Germany.

### **Ansprechpartner für Datenschutzfragen**

Zuständig für Fragen zum Datenschutz ist bei uns Michael Asshauer, den du wie folgt erreichen kannst: Michael Asshauer, Familonet GmbH, Bickbargen 130, 25469 Halstenbek, Germany, E-Mail: [info@familonet.net](mailto:info@familonet.net).

### **Löschung deiner Daten**

Wenn du dein Benutzerkonto löschst, werden auch alle Daten aus deinem Benutzerkonto (Vorname, E-Mail-Adresse, Passwort, Telefonnummer, Profilbild etc.) vollständig von uns gelöscht. Soweit Daten aus gesetzlichen Gründen aufbewahrt werden müssen, werden diese gesperrt. Die Daten stehen einer weiteren Verwendung dann nicht mehr zur Verfügung.

### **Änderungen und Zugang zur Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die aktuelle Fassung der Datenschutzerklärung kannst du stets von der Familonet-Webseite und über die Familonet-App abrufen.

### **Datenschutzhinweise für die Nutzung von Google Analytics**

Die Familonet-Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf deinem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch dich ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über deine Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird deine IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt.

Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um deine Nutzung der Webseite auszuwerten. Die im Rahmen von Google Analytics von deinem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Du kannst die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung deiner Browser-Software verhindern; wir weisen dich jedoch darauf hin, dass du in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der Familonet-Webseite vollumfänglich wirst nutzen können.

(Stand September 2013)