

## Familonet's Terms and Conditions at a glance:

- ✓ Familonet is currently free for you, but may be with costs in the future
- ✓ From your free use today there will be no future obligations to pay at all
- ✓ To ensure the Internet access of your smartphone are your own responsibility and costs
- ✓ Familonet allows only an approximate tracking of family members, which depends on many external factors over which Familonet does not have any control
- ✓ Familonet is not suitable to prevent emergencies, but can only support daily communication within the family
- ✓ The information provided by Familonet can reach the other family members not at all, incomplete, or delayed

Our full Terms and Conditions are currently only available in German. Please contact us at any time via [service@familo.net](mailto:service@familo.net) if you wish further information.

Your Familonet Team

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Familonet ist ein Angebot der Familonet GmbH, Sternstr. 97, 20357 Hamburg, Germany (im Folgenden „Familonet“), Geschäftsführer Hauke Windmüller, Michael Asshauer, David Nellesen, Amtsgericht Hamburg, HRB 128832, E-Mail: [info@familo.net](mailto:info@familo.net).

Für den Abschluss des Vertrags steht zurzeit ausschließlich die Sprache Deutsch zur Verfügung.

### 1. Leistung von Familonet

#### 1.1

Die Familonet Anwendung (Smartphone App) ermöglicht es dir, mit deinen Familienmitgliedern (oder anderen Kleingruppen, im Folgenden „Familie“ oder „Familienmitglieder“) schnell und einfach in Kontakt zu treten sowie untereinander die aktuellen Standorte zu teilen. Bevor du Familonet nutzt, solltest du diese AGB sorgfältig lesen. Du erklärst dein Einverständnis mit diesen AGB, wenn du die Nutzung von Familonet aufnimmst.

#### 1.2

Zum Leistungsinhalt der Anwendung gehört nicht die hierfür erforderliche Nutzung des Internets. Für den Internetzugang, die technischen Voraussetzungen und die Konfiguration und Leistungsfähigkeit des Endgerätes zur Nutzung der Anwendung und die Aktualität der erforderlichen Software musst du eigenverantwortlich und auf deine Kosten Sorge tragen.

#### 1.3

Die Nutzung der Anwendung ist für dich, mit Ausnahme der Kosten für die Nutzung des mobilen Endgeräts (z.B. Verbindungskosten), kostenlos. Familonet behält sich vor, in der Zukunft einzelne Leistungen oder das gesamte Angebot kostenpflichtig anzubieten. Hierfür ist die vorherige Zustimmung des Benutzers erforderlich. Aus einer heutigen Nutzung des kostenlosen Angebots von Familonet entstehen dem Nutzer keinerlei zukünftige Zahlungsverpflichtungen.

#### 1.4

Du nimmst zur Kenntnis und erklärst dich damit einverstanden, dass Familonet nur eine annähernde Ortung des jeweiligen Familienmitglieds ermöglicht und ein bestimmter Erfolg nicht garantiert ist. Die Nutzung von Familonet setzt voraus, dass das Mobilfunkgerät des Familienmitglieds eingeschaltet und funktionsfähig ist, über Zugang zum Internet verfügt sowie die Ortungsdienste für Familonet aktiviert sind. Die Genauigkeit der Ortung ist abhängig von der Leistungsfähigkeit des zu ortenden Geräts und der verwendeten Netzwerke, der Verfügbarkeit topografischer Daten sowie von anderen Faktoren, die geeignet sind, die Funktionsfähigkeit und insbesondere die Datenübertragung über drahtlose Netzwerke und Satelliten zu beeinflussen, wie beispielsweise Wetterbedingungen, Landschaftsformen, Gebäude und andere Konstruktionen, geographische und atmosphärische Bedingungen und andere. Dementsprechend erkennst du beim Eingehen dieser Vereinbarung an, dass die Ergebnisse, die Familonet liefert, ungenau oder verspätet sein können oder verloren gehen können und damit unter Umständen nicht verlässlich sind.

## 1.5

Wir bemühen uns stets unseren Dienst in bestmöglicher Qualität zur Verfügung zu stellen. Dennoch sind wir von den Leistungen Dritter sowie von Infrastruktur und Geräten, die von Dritten kontrolliert bzw. hergestellt werden, abhängig, wie zum Beispiel dem Internet oder den Mobilfunkgeräten. Soweit wir diese Dritten und die Qualität ihrer Produkte sowie die Verfügbarkeit der von Ihnen kontrollierten Infrastruktur nicht beeinflussen können, können wir die ununterbrochene Verfügbarkeit von Familonet nicht sicherstellen. Darüber hinaus behalten wir uns das Recht vor, Familonet von Zeit zu Zeit zu unterbrechen, um die zur Aufrechterhaltung der Dienste erforderlichen Arbeiten durchzuführen.

## 2. Dein Benutzerkonto und Passwort

### 2.1

Um Familonet nutzen zu können, musst du zunächst ein Benutzerkonto über die Familonet Smartphone App einrichten. Dafür ist die Angabe deines Vornamens, welcher auch ein Synonym sein kann, deiner Email-Adresse sowie eines Passworts erforderlich. Du erklärst dich damit einverstanden, dass du für dein Benutzerkonto und sämtliche unter deinem Benutzerkonto stattfindenden Aktivitäten verantwortlich bist. Du bist insbesondere dafür verantwortlich, dein Passwort geheim zu halten.

### 2.2

Wenn du unter 14 Jahre alt bist, musst du die Zustimmung deiner Erziehungs- oder sonst Vertretungsberechtigten zu diesen Bedingungen haben, um Familonet nutzen zu können.

### 2.3

Die Vereinbarung zwischen dir und der Familonet GmbH über die Nutzung des Angebots kommt zustande, wenn du eine E-Mail von Familonet mit einem Bestätigungslink erhältst und diesen Link anklickst.

## 3. Haftung

### 3.1

Familonet haftet nicht dafür, dass die übermittelten Informationen (z.B. den Standort eines Familienmitglieds, ein „Alarm“ eines Familienmitglieds, eine Kurznachricht eines Familienmitglieds) richtig und vollständig sind und den Benutzer rechtzeitig erreichen. Wir möchten dich darauf hinweisen, dass Familonet nicht geeignet ist, Notfälle zu verhindern. Familonet dient, neben herkömmlichen Lösungen wie Telefon oder SMS, lediglich dazu, die familieninterne Kommunikation zu unterstützen.

### 3.2

Für Schäden, die dem Benutzer durch die Verwendung der Anwendung entstehen, haftet Familonet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Insbesondere in den Fällen, bei denen durch eine unrichtige, unvollständige oder verspätete Übermittlung von Informationen oder eine fehlende Verfügbarkeit bzw. eine Störung der Anwendung ein Schaden eintritt, haftet Familonet nur soweit dieser durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurde. Im Übrigen haftet Familonet nur bei fahrlässiger Verletzung von Hauptleistungspflichten. In diesem Fall ist die Haftung auf den typischerweise objektiv vorhersehbaren Schaden beschränkt.

### 3.3

Sollte die Anwendung oder die Übermittlung von Daten zu Beeinträchtigungen oder Beschädigungen der Hard- oder Software des Benutzers führen, so haftet Familonet für diese soweit sie durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden. Für einen Datenverlust des Benutzers haftet Familonet nicht, da es seine Sache ist, für eine Datensicherung Sorge zu tragen.

### 3.4

Stellt Familonet seinen Service vorübergehend oder endgültig aus wichtigem Grunde ganz oder teilweise ein, so begründet dieser Umstand keine Haftung.

### 3.5

Eine Haftung für Inhalte und Webseiten Dritter in der Smartphone App sowie auf der Webseite von Familonet besteht nicht.

## 4. Änderung und Beendigung der Leistung

Familonet behält sich das jederzeitige Recht vor, die Anwendung in einer dem Benutzer zumutbaren Art und Weise zu ändern, um diese weiter zu entwickeln und qualitativ zu verbessern, oder die mit der Anwendung erbrachten Leistungen nicht mehr anzubieten.

## **5. Datenschutz**

Familonet ist eines der weltweit sichersten Angebote, was den Schutz und die Vertraulichkeit deiner Daten angeht. Wir arbeiten ständig daran, den Schutz deiner Daten noch besser zu gestalten. Unsere Datenschutzerklärung findest du [hier].

## **6. Deine Pflichten bei der Nutzung von Familonet**

### 6.1

Bitte nutze Familonet nicht, um andere zu verleumden, zu belästigen, zu "stalken" oder zu bedrohen, oder um unsachliche, verleumderische, obszöne, anzügliche Informationen zu verbreiten.

### 6.2

Du bist verpflichtet andere Personen in deiner Familie stets davon in Kenntnis zu setzen bevor du dich mithilfe von Familonet automatisch über ihren aktuellen Standort informieren lässt (z.B. durch die „Unsere Orte“-Funktion).

### 6.3

Bitte nutze die Anwendung so, dass keine Beeinträchtigungen, Überlastungen oder Schäden an dieser auftreten und der mit dieser Anwendung verfolgte Zweck weder gefährdet noch umgangen wird. Du darfst weder selbst noch durch Dritte Sicherheitsvorkehrungen der Anwendung umgehen oder verändern.

### 6.4

Du darfst Familonet ausschließlich für den privaten und persönlichen Gebrauch nutzen. Eine Nutzung von Familonet zu kommerziellen Zwecken ist nicht erlaubt.

### 6.5

Alle Rechte an der Software verbleiben bei Familonet. Die dir zur Verfügung gestellte Software darfst du nicht kopieren, verändern, zurückentwickeln, dekompileieren und verbreiten.

### 6.6

Hast du eine Rechtsverletzung zu vertreten, so stellst du Familonet von der Haftung gegenüber Dritten sowie den Kosten angemessener Rechtsverteidigung frei. Im Übrigen bist du bei einer schuldhaften Verletzung gegenüber Familonet zum Ersatz des entstandenen Schadens verpflichtet.

### 6.7

Du bist verpflichtet, sofern Dritte aufgrund deiner Rechtsverletzung Ansprüche gegenüber Familonet geltend machen, Familonet umfassend und umgehend zu informieren, soweit dies zur Prüfung und Verteidigung erforderlich ist.

### 6.8

Personenbezogene Daten anderer Beteiligter, die dir übermittelt oder bekannt werden, dürfen von dir nicht verarbeitet und nicht an unbeteiligte Dritte übermittelt werden. Anderes gilt nur dann, wenn eine Einwilligung des anderen Beteiligten vorliegt.

## **7. Schlussbestimmungen**

### 7.1

Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam, nicht durchsetzbar sein oder sollten diese eine Lücke enthalten, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen oder zur Ausfüllung der Lücke soll eine Regelung gelten, die dem wirtschaftlichen Zweck dieser Geschäftsbedingungen am nächsten kommt.

### 7.2

Wir behalten uns das Recht vor, diese AGB von Zeit zu Zeit zu ändern, um rechtlichen Anforderungen zu genügen oder um eine veränderte Funktionalität von Familonet zu erfassen. Sollten wir die AGB zu deinem Nachteil verändern, dann werden wir dich darüber per Email informieren. Die jeweils aktuelle Version der AGB ist auf der Familonet Webseite sowie in der Smartphone App abrufbar. Die Änderungen gelten als von dir akzeptiert, wenn du ihnen nicht innerhalb von zwei Wochen

widerspricht. Wir werden dich hierauf bei Beginn der Frist besonders hinweisen. Wir behalten uns im Falle eines Widerspruchs vor, diese Vereinbarung zu kündigen.

7.3

Der Erfüllungsort ist Hamburg. Es gilt deutsches Recht.

(Stand September 2013)